

UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

**DEPARTAMENTO DE ECONOMIA**

**Formación de la Licenciatura en Negocios y Comercio  
Internacionales dentro de la empresa  
“FLEX N GATE HERMOSILLO”**

**MEMORIA  
DE PRACTICAS PROFESIONALES**  
Que para obtener el título de Licenciado en Negocios y  
Comercio Internacional

Presenta:

**ALBA BERENICE ESPINOZA TAPIA**

**DIRECTOR  
LIC. ENRIQUE GABRIEL LABRADA DEL RAZO**

Repositorio Institucional UNISON



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero agradecer a Dios por haber guiado mis pasos para culminar mi etapa universitaria, por darme salud y sabiduría en cada momento difícil que se me presentó.

De igual forma y muy en especial a mis padres por siempre apoyarme en todo para seguir adelante. A mi padre Gerónimo Espinoza que él fue quien siempre me alentó a estudiar una carrera y siempre alcanzar y lograr todas mis metas, y siempre salir delante de la mejor manera ante cualquier adversidad. Me siento muy satisfecha y agradecida ya que cumplí uno de sus sueños, el cual fue terminar mi Licenciatura y verme titulada. A mi madre Alva Tapia que con todo amor y paciencia me ayudo a culminar mis estudios. A mis hermanos Christian, Ramón y Juan Pablo por todo el apoyo que me brindaron, por estar conmigo en cada momento.

A mi novio Jesús Ángel Espinoza por todo su apoyo y cariño brindado durante toda mi carrera universitaria.

A mis compañeros de clase, los cuales fueron como una segunda familia para mí, por todas sus enseñanzas, momentos divertidos compartidos y sobre todo muchas satisfacciones.

A mis maestros, por todos sus conocimientos brindados dentro y fuera del aula, por la paciencia y dedicación con la cual nos impulsaron a salir adelante en la etapa universitaria.

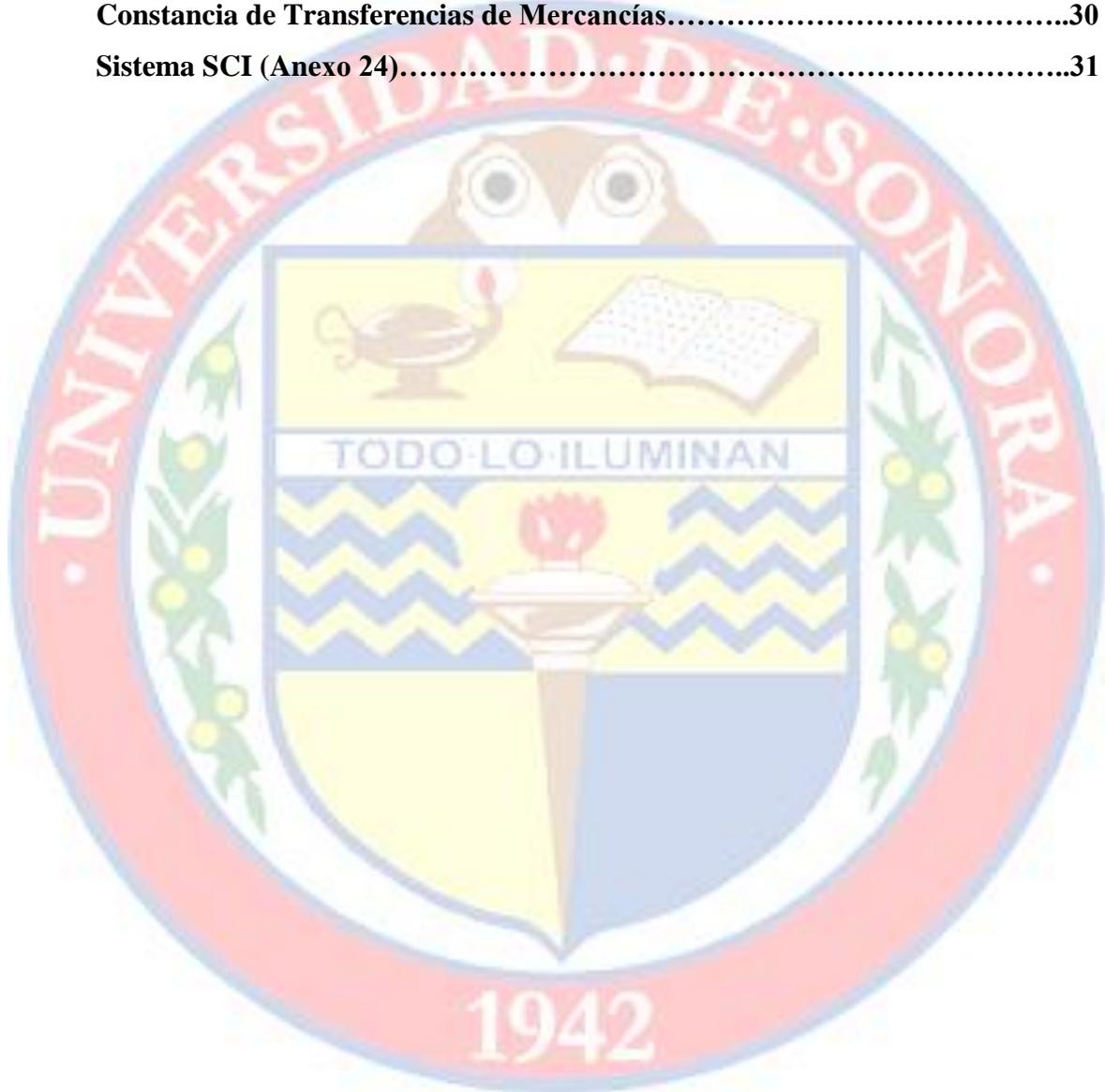
Me llevo una experiencia única e inolvidable.

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>FLEX N GATE HERMOSILLO.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Historia de la empresa.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Estructura organizacional de la empresa.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Organigrama de la empresa.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Equipamiento e Instalaciones.....</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Certificaciones.....</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Productos de Flex N Gate.....</b>	<b>12</b>
<b>ANALISIS ECONOMICO.....</b>	<b>16</b>
<b>1.7 Escenario Mundial.....</b>	<b>16</b>
<b>1.8 Escenario Nacional.....</b>	<b>17</b>
<b>1.9 Escenario Sectorial.....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO II</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA ESTANCIA PROFESIONAL.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Definiciones.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2 Capacitación.....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Administración de Pedimentos.....</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Cambios de Régimen.....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Constancias de Transferencia de Mercancías.....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA EN LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Análisis general del programa, su diseño, desarrollo y organización.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2 Análisis de los objetivos del programa: grado de consecución.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Análisis de las actividades realizadas.....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Análisis de la metodología utilizada.....</b>	<b>25</b>

**CAPITULO IV**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....26**  
**BIBLIOGRAFIA.....27**  
**ANEXOS.....28**  
**Pedimento.....29**  
**Constancia de Transferencias de Mercancías.....30**  
**Sistema SCI (Anexo 24).....31**



## INTRODUCCION

En este trabajo se presenta de manera detallada la estancia de las prácticas profesionales en la empresa FLEX N GATE HERMOSILLO S. DE R.L. DE C.V con la finalidad de cumplir con el requerimiento que se me solicita para el proceso de titulación y a su vez, agradecer la confianza depositada en mi por parte de la empresa a fin de lograr una mejora en el desempeño de la planta.

El origen de este proyecto inicia cuando Flex N Gate Hermosillo ingresa al plan anexo 24, mismo que permite a la empresa exentar el pago del impuesto al valor agregado, mejor conocido como IVA, correspondientes a entradas (importaciones) y salidas (Exportaciones) de materia prima. Esto a través de un control de inventarios sobre la materia prima utilizada dentro de los procesos productivos de la empresa.

Este control se realiza a través de la aplicación del anexo 24, buscando llevar un control en el cual se registran la entrada de la materia prima, así como la salida ya una vez convertidos en productos terminados. Lo cual ayudara principalmente en tener una buena organización e inventariado al momento de presentarse algún tipo de auditoria.

La metodología a seguir durante la estancia profesional fue acudir a la planta por un periodo de cuatro meses, en el cual se contaba con un horario de 2:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes, cumpliendo así con las 320 horas establecidas en el programa. Siendo apoyada y asesorada en las tareas que fueron asignadas por el Licenciado Adrián Alcantar Jáuregui, mismo que funge como jefe del área de Comercio Exterior y Compras.

Conforme se haga la lectura del presente documento, se mostrara de manera más detallada sobre el entorno de Flex N Gate Hermosillo, las actividades realizadas, así como un análisis de las experiencias adquiridas durante la estancia profesional.

# **CAPITULO 1**

## **FLEX N GATE HERMOSILLO**

### **1.1 Historia de la empresa**

Flex N Gate nace en el año de 1956 incorporándose al ramo automotriz especialmente con la producción de cremalleras para camionetas que tenían puertas traseras flexibles.

Flex N Gate a fin de expandir su rama de productos comienza a elaborar piezas de la más alta calidad y sistemas para la industria automotriz. Con nuestra experiencia de ensamblaje en plásticos extensivos, metales y mecánica, persistimos para el mejoramiento y entregas a tiempo de productos sin defectos.

Flex N Gate llega a Hermosillo sonora en el año 2004, ubicándose en el Parque Industrial Dynatech trayendo consigo cientos de empleos y produciendo productos de alta calidad para su posterior exportación.

### **1.2 Estructura organizacional de la empresa**

Flex N Gate como toda empresa responsable cuenta con su visión, misión y valores bien definidos. Mismos que a continuación se presentan.

- **VISION**

Crear un ambiente seguro, limpio y eficiente con una cultura que hará que cada empleado se sienta orgulloso, feliz y responsable de trabajar en la Planta de Flex-N-Gate Hermosillo con el fin de cumplir con las necesidades y requerimientos de clientes y de la compañía.

- **MISION**

Ser el mejor proveedor en cuanto a calidad de producto, calidad de entrega y servicio al cliente, implementando métodos, procesos y comunicaciones efectivas para cumplir con las necesidades del cliente y objetivos de la planta.

- **VALORES**

### **Disciplina**

Quizá este sea de los valores empresariales más difíciles de encontrar, la disciplina suele ser una carta de presentación; ser disciplinado en los negocios significa cosas esenciales como la puntualidad, seguir un plan trazado a conciencia, ponerse objetivos y luchar hasta alcanzarlos, separar las cosas personales de los de la empresa, respetar los recursos del negocio como tal, y en general, tener la convicción de terminar y no dejar a medias las cosas que sean importantes para la propia formación de un proyecto exitoso.

### **Autocrítica**

Este es un valor sumamente importante debido a que en muchas ocasiones, el empresario pierde el piso y considera o da por hecho que todas las acciones que toma dentro de su negocio son las más correctas; ser autocrítico es aceptar que como seres humanos tendemos a errar y que dichos errores representan la adquisición de experiencias y conocimientos que serán esenciales para evolucionar como empresarios y como personas.

### **Pro actividad**

Esta es una clara característica de los empresarios de éxito, ser proactivo significa tomar acción sobre las oportunidades que se nos presentan a diario; prever, intuir, y actuar de manera positiva sobre todos los problemas que puedan ocurrir en el negocio, uno debe ser capaz de reaccionar instantáneamente y de forma eficaz, en todas o en casi todas las situaciones que puedan surgir.

### **Perseverancia**

La perseverancia en un empresario significa logros, quien esté dispuesto a tener negocios productivos, necesariamente requiere de levantarse y luchar todos los días en contra de las adversidades y de los problemas que se puedan presentar, esto aunado a una motivación empresarial a toda prueba; Darse por vencido o tener pensamientos negativos suelen ser factores que pueden inundar la mente del empresario todos los días, habrá que luchar incesantemente contra estos pensamientos para no dejarse vencer.

## **Disponibilidad al Cambio**

Llevar a cabo las ideas de negocios requiere de mucho temple, y sobre todo tener por entendido que habrá la necesidad siempre de estar dispuesto al cambio, cuando las cosas no salen como se planean se requiere de pequeños o grandes ajustes que harán que nuestro camino tome un nuevo rumbo; habrá que estar con la disponibilidad y la capacidad de entender que las cosas no siempre salen como las previmos.

## **Responsabilidad**

Cuando se inicia un negocio se adquieren un sinnúmero de responsabilidades, tanto de índole personal como de índole social; el concepto de la responsabilidad es entender que se deben respetar una serie de lineamientos y reglas, además de contribuir en el crecimiento y la armonía del entorno en el que nos desenvolvemos y con las personas que interactuamos.

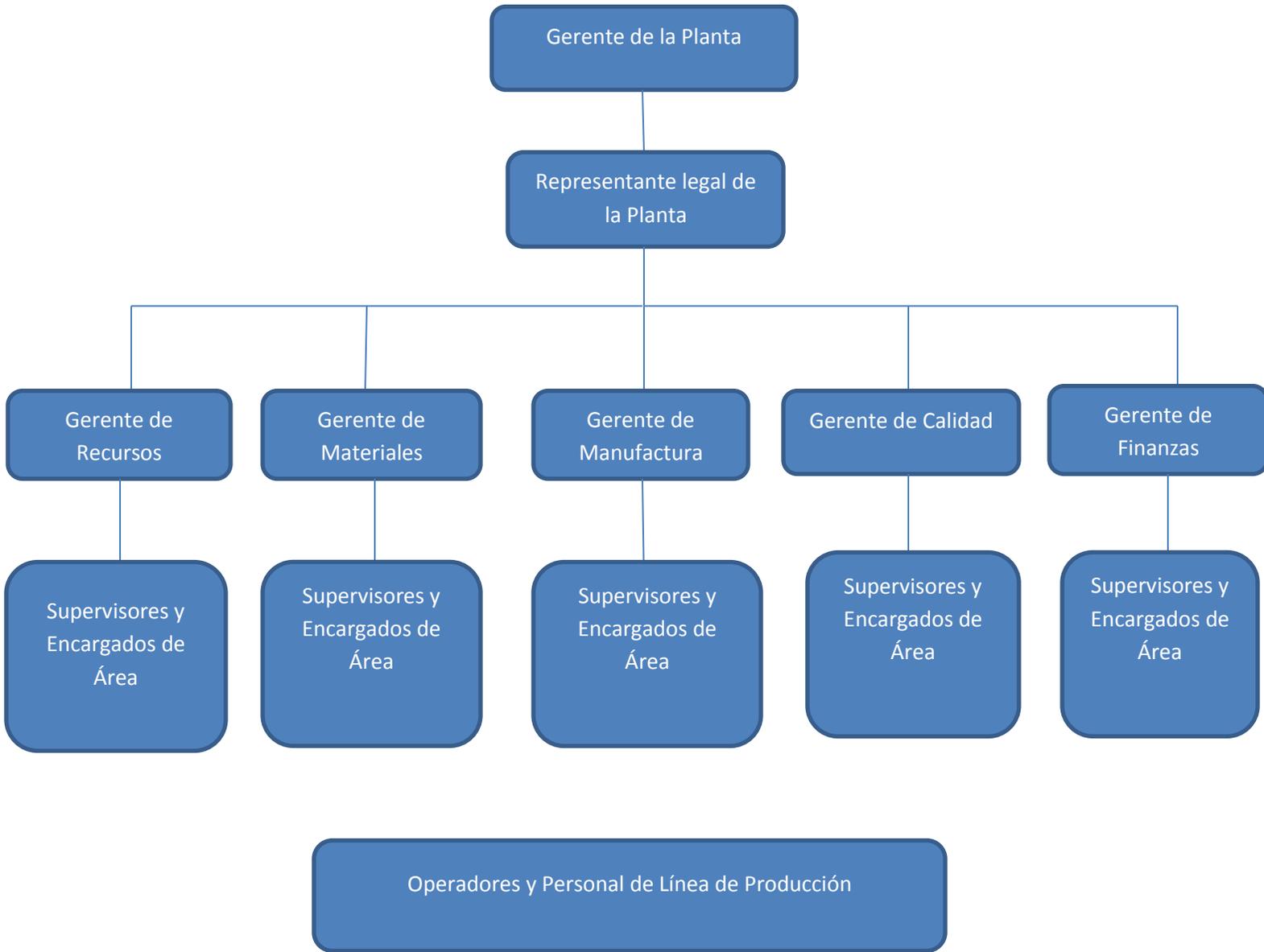
## **Aprendizaje**

Un buen empresario tiene claro que todos los días se aprende algo, además de tener la motivación empresarial, algo muy importante es el tener claro que la preparación mediante el aprendizaje de todas las técnicas y recursos necesarios para el buen manejo de un negocio, son esenciales para la gente de negocios de hoy. Para poder evolucionar con nuestras ideas de negocios se requiere de aprender cosas que no sabemos y en el mundo empresarial actual, el que no evoluciona está destinado a la desaparición, por lo que solo queda prepararse y aprender cosas nuevas cada día.

Una buena conjugación de valores esenciales suele redundar en muy buenos resultados para el empresario y en la consecución de los objetivos trazados de la empresa.

**1.3 La empresa Flex N Gate Hermosillo cuenta con un total de 587 empleados, desarrollando diversas actividades y desempeñándose satisfactoriamente.**

**ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA FLEX N GATE**



## 1.4 Equipamiento e instalaciones

La planta cuenta con tres divisiones en las cuales produce sus productos:

1. Metales
2. Plásticos
3. Estampado

Aquí la materia prima es procesada, de acuerdo a sus propiedades. Pasan por las diversas líneas de producción para finalmente terminar el producto, empaquetarlo y que esté listo para su exportación.

- **NORMATIVIDAD**

La empresa Flex n Gate preocupada por llevar a cabo el correcto funcionamiento de los diversos procesos define su normatividad de la siguiente manera:

- **Seguridad industrial**

1. El orden y la vigilancia dan seguridad al trabajo.
2. Corrige o da aviso de las condiciones peligrosas e inseguras.
3. No uses máquinas o vehículos sin estar autorizado para ello.
4. Usa las herramientas apropiadas y cuida de su conservación.
5. Utiliza, en cada paso, las prendas de protección establecidas.
6. No quites sin autorización ninguna protección de seguridad o señal de peligro.
7. Todas las heridas requieren atención. Acude al servicio médico o botiquín.
8. Si quieres que te respeten respeta a los demás
9. No improvises, sigue las instrucciones y cumple las normas. Si no las conoces, pregunta.
10. Presta atención al trabajo que estás realizando. Atención a los minutos finales.
11. La prisa es el mejor aliado del accidente.

- **Orden y Limpieza**

1. Mantén limpio y ordenado tu puesto de trabajo.
2. No dejes materiales alrededor de las máquinas. Colócalos en lugar seguro y así no estorben el paso.
3. Recoge las tablas con clavos, recortes de chapas y cualquier otro objeto que pueda causar un accidente.
4. Guarda ordenadamente los materiales y herramientas. No los dejes en lugares inseguros.

- **Equipos de Protección Individual**

1. Utiliza el equipo de seguridad que la empresa pone a tu disposición.
2. Si observas alguna deficiencia en él, ponlo enseguida en conocimiento de tu superior.
3. Mantén tu equipo de seguridad en perfecto estado de conservación y cuando esté deteriorado pide que sea cambiado por otro.
4. Lleva ajustadas las ropas de trabajo; es peligroso llevar partes desgarradas, sueltas o que cuelguen.
5. En trabajos con riesgos de lesiones en la cabeza, utiliza el casco.
6. Si ejecutas o presencias trabajos con proyecciones, salpicaduras, deslumbramientos, etc. Utiliza gafas de seguridad.
7. Si hay riesgos de lesiones para tus pies, no dejes de usar calzado de seguridad.
8. Cuando trabajes en alturas colócate el cinturón de seguridad.
9. Tus vías respiratorias y oídos también pueden ser protegidos.

- **Herramientas manuales**

1. Utiliza las herramientas manuales sólo para sus fines específicos.
2. Las herramientas defectuosas deben ser retiradas de uso.
3. No lleses herramientas en los bolsillos salvo que estén adaptados para ello.
4. Cuando no la utilices deja las herramientas en lugares que no puedan producir accidentes.

- **Electricidad**

1. Toda instalación debe considerarse bajo tensión mientras no se compruebe lo contrario con los aparatos adecuados.
2. No realices nunca reparaciones en instalaciones o equipos con tensión.
3. Si trabajas con máquinas o herramientas alimentadas por tensión eléctrica, aíslate. Utiliza prendas y equipos de seguridad.
4. Si observas alguna anomalía en la instalación eléctrica, comunícala. No trates de arreglar lo que no sabes.
5. Si los cables están gastados o pelados, o los enchufes rotos se corre un grave peligro, por lo que deben ser reparados de forma inmediata.
6. Al menor chispazo desconecta el aparato o máquina.
7. Presta atención a los calentamientos anormales en motores, cables, armarios.
8. Si notas cosquilleo al utilizar un aparato, no esperes más: desconéctalo. Notifícalo
9. Presta especial atención a la electricidad si trabajas.

- **Riesgos químicos**

1. Si trabajas con líquidos químicos, piensa que tus ojos serían los más perjudicados ante cualquier salpicadura.
2. También otras partes del cuerpo pueden ser afectadas. Utiliza el equipo adecuado.
3. Si mezclas ácido con agua, hazlo así: ácido sobre agua, nunca al revés; podría provocar una proyección sumamente peligrosa.
4. No remuevas ácidos con objetos metálicos; puede provocar proyecciones.
5. Si te salpica ácido a los ojos, lávate inmediatamente con abundante agua fría y acude siempre al servicio médico.
6. Si manipulas productos corrosivos toma precauciones para evitar su derrame; si este se produce actúa con rapidez según las normas de seguridad.
7. Si trabajas con productos químicos extrema tu limpieza personal, particularmente antes de las comidas y al abandonar el trabajo.
8. Los riesgos para tu organismo pueden llegar por distintas vías: respiratoria, oral, por contacto.
9. Todas ellas requieren atención.

## **1.5 Certificaciones**

Actualmente la empresa Flex N Gate se encuentra certificada por diversos ISOs, tales como:

- **ISO 9000:** Especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio
- **ISO 9001:** Es un modelo para el aseguramiento de la calidad en el diseño y desarrollo de la producción, la instalación y el servicio posventa.
- **ISO 9002:** Es un modelo para el aseguramiento de la calidad en producción e instalación y servicio asociado. Define los criterios de aseguramiento de calidad a aplicar cuando se produce o se realiza instalaciones.
- **ISO 14001:** Tiene el propósito de apoyar la aplicación de un plan de manejo ambiental en cualquier organización del sector público o privado.
- **ISO TS 16949:** Tiene el objetivo de una mejora continua enfatizando en la prevención de errores y en la reducción de desechos de la fase de producción.
- **ISO 17025:** Se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración.

- **Certificación C-TPAT:** Es una iniciativa anti-terrorista de la Aduana de Estados Unidos de Norte América que conmina a la industria a tomar medidas conjuntas a fin de evitar que la carga comercial sea contaminada con sustancias ilegales o no manifestadas, tales como armas, drogas o explosivos.

## 1.6 Productos de Flex N Gate

Los productos de Flex-N-Gate incluyen: Carrocerías grandes y montajes de chasis estructurales, defensas enteras y sistemas de fascia, soportes, enganches, paneles de plástico y pilares para el interior, componentes de rebordes exteriores, sistemas del estribo, tijeras y gatos para tornillos, herramientas, montacargas para llantas de repuesto; bisagras, chequeos, pedales, frenos de mano, y sistemas de cierre.

Dentro de la planta Flex N Gate Hermosillo existen diversos tipos de operaciones realizados tales como:

- **Prototipos**

**Desarrollo Programas para Cumplir Sus Requisitos.** Flex-N-Gate tiene la experiencia en Diseños, Fabricaron, y la Manufactura de una variedad de piezas de metal y montajes habilita nuestro personal en ayudarles con el desarrollo de su programa.

Provee una variedad de servicios que les ayuda desarrollar plazos y presupuestos para sus requisitos de desarrollo y producción, sus requisitos de corto plazo y largo plazo.

- **Plásticos**

**Plásticos Exteriores:** Desde 1964, se ha manufacturado un amplio rango de componentes automotrices moldeados y pintados. Actualmente, Flex-N-Gate diseña, desarrolla y produce Fascias y componentes interiores usados en muchas líneas de automóviles actuales. La empresa Flex N Gate ofrece la manufactura de la Fascia completa y soluciones de ensambles combinando estructuras metálicas, con plástico exterior y sistemas de luces, permitiendo así entregar la mejor calidad de productos a nuestros clientes a precios competitivos.

- **Metales**

**Carrocería Metálica Exterior:** Flex-N-Gate introdujo las defensas metálicas, de embutido en una sola pieza, en el Mercado en 1968. Hoy en día producimos más del 84% de todos los sistemas de defensas metálicas para camionetas y SUV's (Vehículos deportivos) en Norteamérica. Flex-N-Gate construye prototipos de acero y los somete a pruebas rigurosas para asegurar la calidad y la efectividad del diseño. Desde el diseño inicial y el análisis de simulación hasta el empaque y entrega, nuestras líneas de productos metálicos exteriores, son el punto de referencia de la industria.

- **Montajes Mecánicos**

**Ensamblados Metálicos:** Seeburn, Canadá produjo su primer ensamble para un Gato en 1956. Hoy en día Flex-N-Gate Seeburn se ha convertido en uno de los principales proveedores de Gatos y herramientas para gatos en el mundo, con capacidad global de diseño y manufactura de un amplio rango de sistemas mecánicos. Trabajamos con un Software interno predictivo y Modelado para todos los grupos de productos que manejamos.

Los sistemas de recubrimiento incluyen galvanizado, pintura, y zincado. Se utiliza sistemas de ensamble sincronizados y en celdas con varios niveles de automatización de acuerdo a las necesidades del cliente. Todas las líneas de ensamble final y sub ensamble están sincronizadas con nuestros sistemas de recubrimiento internos. Se llevan a cabo pruebas en la línea para verificar que el producto sea funcional y que cumpla con las especificaciones del cliente. Los laboratorios de validación de producto, junto con las cámaras ambientales, pruebas de fuerza y ciclo de vida, se usan para verificar que todos los productos cumplan y excedan las especificaciones del cliente.

- **Sucesión**

Nuestra plataforma de clientes incluye a Ford, GM (General Motors) y Chrysler. Los productos ensamblados y/o secuenciados incluyen: ensambles de fascia trasera y delantera, ensambles de defensa trasera y delantera, spoilers, y molduras para rueda. Flex-n-Gate tiene la capacidad de secuenciar todos los productos ya sea a través del método ILVS (“Pago mientras se construye”). El método ILVS (“Pago mientras se construye”). Utiliza el tradicional sistema EDI (Intercambio Electrónico de Datos) y los requerimientos de secuenciado vienen en forma de una transacción 866. La información que se provee en esta transacción mostrará una lista de demanda de 5 días. El método Pago mientras se construye recibe los datos del secuenciado vía emisión de pulso en una línea T1 de un punto predeterminado en la planta

manufacturera. Esta información es recibida y traducida por un software específico para secuenciado, en una locación central y electrónicamente es liberada al piso y dirigida a cada estación de trabajo empleada.

- **Diseño**

Flex-N-Gate les ofrece a sus clientes nuestra experiencia en la ingeniería y de desarrollo, en creando productos nuevos que les dará una ventaja sobre su competencia. Así abajo encontrara muchos de los productos nuevos y sus descripciones que le ofrecemos a la industria automovilística.

- **Estribos Articulados**

Para proveer un uso más funcional de los estribos articulados de hoy que harán subiendo y bajando del vehículo más fácil.

- **Parachoques Integrados/ Enganche Recibidor**

El diseño de hoy para parachoques integrados y enganches recibidores trata a los dos accesorios como piezas independientes aunque los dos funcionan igual.

- **Injection Molded Tail Gate (Inyección Moldeado para Puerta Posterior)**

Un proceso que reduce el peso de la puerta de descarga y también reduce costos 30%. También reduciendo el número de piezas y horas de montaje.

- **Enganche de la Puerta de Lado 180 Grados**

Las puertas traseras que se abren a 180 grados- una solución superior para estacionamientos y lugares con poco espacio

- **Sistema de Pedales Ajustables**

Para proveer un pedal más cómodo para cada uno de los chóferes de un vehículo. El sistema permite que cada individuo ajuste el pedal para su tamaño.

- **Ingeniería**

Flex-N-Gate tiene la capacidad de proveer una variedad de servicios de ingeniería y diseño desde el concepto a modelos funcionales.

- **Desarrollo conceptuales y de prototipos**

Acceso a la sabiduría de más de cien gerentes, ingenieros y diseñadores para hacer la visión del producto una realidad

La habilidad de fabricar prototipos complicados en los locales de Urbana y Detroit hechos de una variedad de materiales.

Capacidades de FEA (Análisis de Elementos Finitos) en múltiple locales para validación rápida de diseños de productos. Capacidades incluyen Análisis Estáticas, Análisis Dinámicas, Análisis de Moldes.

- **Diseño y Validación de productos**

Múltiple centros de diseño cada uno con sus ciertas especialidades

Capacidades FEA (Análisis de Elementos Finitos) en múltiple locales para validaciones rápidas de los diseños de productos. Las capacidades incluyen Análisis Estáticas, Análisis Dinámicas

Pruebas físicas y del medio ambiente se provee en locales múltiples.

# ANALISIS ECONOMICO

## 1.7 Escenario Mundial

En el ámbito mundial, la economía automotriz está definiendo una nueva etapa, debido a la desaceleración económica en los antiguos motores económicos del mundo, problemas ambientales, altos precios de hidrocarburos, desarrollo de mercados emergentes y la incorporación de nuevas tecnologías, están definiendo una nueva etapa en el sector automotriz.

Las ventas automotrices en Japón siguen estancadas y en Europa registraron el año pasado el menor nivel desde 1995. Pero existen otros mercados en los que se tiene una visión más promisoriosa.

En Estados Unidos las ventas de autos vuelven a mostrar una tendencia al alza y en China y otros mercados emergentes se observa un importante crecimiento en años por venir. Se espera que las ventas automotrices en el gigante asiático pasen de 19 millones de unidades colocadas en el 2012 a 31 millones hacia el 2020, debido al crecimiento del poder adquisitivo de su enorme población. En el mundo se espera alcanzar los 120 millones de ventas anuales en 2020.

La visión de los fabricantes de autos sobre los mercados emergentes es que tienen mucha gente y pocos coches. Un reporte de The Economist (El Economista) señala que en Europa Occidental hay un automóvil por cada dos personas, mientras que en China esta proporción es solo de uno por cada veinte y en India de uno por cada cuarenta. Por ello, muchas empresas comienzan a establecer armadoras en mercados emergentes e incursionan en otros relativamente olvidados como Turquía, Indonesia y África Subsahariana.

Uno de los principales retos de esta industria es el ecológico y la necesidad de desarrollar autos que impacten menos al ambiente y a la vez cumplan con las regulaciones internacionales en la materia, cada vez más estrictas.

Por ello, la industria está también enfocada en generar materiales más livianos, motores más eficientes y fuentes de propulsión que signifiquen una ventaja para el consumidor, los automóviles de baterías han probado ser muy caros y su rendimiento bajo, los biocombustibles tienen pocas emisiones de bióxido de carbono, pero su producción implica competencia por las tierras que producen alimentos.

## **1.8 Escenario Nacional**

Actualmente en México la industria automotriz es considerada un gran pilar estratégico económico en virtud de los diferentes beneficios que trae consigo la generación de empleos a gran escala, las recaudaciones fiscales derivadas de las operaciones comerciales de la industria, la capacitación del personal, el desarrollo de proveedores locales y la modernización tecnológica relacionada. Aunque México, tradicionalmente se ha mantenido dentro del grupo de los países líderes en la producción mundial de vehículos, ha sido desplazado paulatinamente por la incursión de naciones emergentes hasta ocupar la posición número once desde el año 2004; aunado a que el mercado local de la comercialización de vehículos no logra repuntar como se esperaba que lo hiciera con la entrada del nuevo siglo. el tema se aborda en este trabajo partiendo de una revisión histórica de cómo se fue dando la conformación de esta industria hasta llegar a una definición de la situación actual, en la que se persigue ofrecer un perfil estratégico del rumbo por seguir para asegurar la competitividad en el mercado internacional.

## 1.9 Escenario Sectorial

Hoy en día el estado de Sonora representa el clúster automotriz más grande de la región Asia-Pacífico dentro del continente Americano con el cual se puede resaltar las siguientes características:

- 443,000 vehículos producidos anualmente
- Capital humano de primera clase
- Producción de: Ford Fusion y Lincoln MKZ bajo la plataforma CD 4
- Parque proveedor con 42 empresas T1 & T2
- La planta de estampado y ensamble de Hermosillo es reconocida a nivel mundial en términos de calidad y productividad.

\*En Hermosillo se tiene una gran cantidad de empresas del ramo automotriz instaladas y entre las principales se encuentran:

- FLEX N GATE
- IAC
- FAURECIA
- MAGNA
- DELPHI

**\*Adicional a las empresas mencionadas anteriormente se cuenta con 80 empresas instaladas.**

## CAPITULO II

### Descripción detallada de las actividades realizadas durante la estancia profesional

#### 2.1 Definiciones

Se iniciara mostrando algunos conceptos básicos en el desarrollo de la estancia profesional dentro de la empresa. Ya una vez definidos los conceptos, se dará una explicación de cómo fue que se aplicaron en el proyecto asignado por la empresa.

- **Importación**

Es el transporte legítimo de bienes y servicios nacionales exportados por un país, pretendidos para el uso o consumo interno de otro país.

- **Exportación**

Una exportación es cualquier bien o servicio enviado fuera del territorio nacional. La exportación es el tráfico legítimo de bienes y/o servicios desde un territorio aduanero hacia otro territorio aduanero.

- **Anexo 24**

Dentro del artículo 59 de la ley aduanera, se establece que todas aquellas empresas que importen mercancía, deberán cumplir una serie de obligaciones establecidas, tales como:

Llevar los sistemas de control de inventarios en forma automatizada, que mantengan en todo momento el registro actualizado de los datos de control de las mercancías de comercio exterior, mismos que deberán estar a disposición de la autoridad aduanera.

Quienes introduzcan mercancías bajo el régimen de importación temporal para elaboración, transformación o reparación en programas de maquila o de exportación; el régimen de depósito fiscal; o el de elaboración, transformación o reparación en recinto fiscalizado, deberán llevar el sistema de control de inventarios a que se refiere el párrafo anterior, en forma automatizada.

En caso de incumplimiento a lo dispuesto en esta fracción se presumirá que las mercancías que sean propiedad del contribuyente o que se encuentren bajo su posesión o custodia y las que sean enajenadas por el contribuyente a partir de la fecha de la importación, análoga o igual a las importadas, son de procedencia extranjera.

- **Pedimento**

El pedimento es una declaración fiscal llenada por el Agente Aduanal o apoderado aduanal en donde se encuentra la mayor parte de información sobre las mercancías de importación y exportación. Ordena, por medio de disposiciones de carácter general y con el objeto de facilitar el cumplimiento de la obligación, así como para allegarse de la información necesaria en materia de estadística de ingresos, que se proporcione en declaraciones distintas de aquella con la cual se efectúe el pago.

Existen diversos tipos de pedimentos, tales como:

- **A1 Importación o Exportación definitiva**

Entrada de mercancías de procedencia extranjera para permanecer en territorio nacional por tiempo ilimitado.

- **A3 Regularización de Mercancías (Importación Definitiva)**

Mercancías que se encuentran en territorio nacional sin haber cumplido con las formalidades del despacho aduanero.

- **V1 - Transferencias de Mercancías (Importación temporal virtual; Introducción virtual a depósito fiscal o a recinto fiscalizado Estratégico; retorno virtual; Exportación virtual de proveedores nacionales).**

Las empresas con Programa IMMEX que transfieran las mercancías importadas temporalmente a otras empresas con Programa IMMEX, a empresas de la industria automotriz terminal o manufacturera de vehículos de autotransporte, o a personas que cuenten con la autorización para destinar mercancías al recinto fiscalizado estratégico.

- **BM - Exportación temporal de Mercancías para su Transformación, Elaboración o Reparación.**

Mercancías para su transformación, elaboración o reparación en el extranjero.

- **I1 - Importación, Exportación y retorno de Mercancías Elaboradas, Transformadas o Reparadas.**

Importación definitiva de mercancías terminadas a las cuales se incorporaron productos que fueron exportados temporalmente para transformación o elaboración o para bienes que retornan al país una vez que fueron reparados.

- **F4 - Cambio de Régimen de insumos o de Mercancía Exportada Temporalmente**

Importación temporal a definitiva de mercancía sujeta a transformación, elaboración o reparación por parte de empresas con Programa IMMEX antes del vencimiento del plazo para su retorno.

- **F5 - Cambio de Régimen de Bienes de Activo Fijo**

Importación temporal a definitiva de bienes de activo fijo por parte de empresas con Programa IMMEX antes del vencimiento del plazo para su retorno.

- **IN - Importación temporal de bienes que serán sujetos a Transformación, Elaboración o Reparación (IMMEX).**

Mercancía destinada a un proceso de elaboración, transformación o reparación, que formen parte del programa autorizado a empresas con Programa IMMEX.

- **AF - Importación Temporal de Bienes de Activo Fijo (IMMEX)**

Mercancías señaladas en el artículo 108, fracción III de la Ley.

- **RT - Retorno de Mercancías (IMMEX)**

Retorno al extranjero de mercancía transformada, elaborada o reparada al amparo de un Programa IMMEX.

- **R1 – Rectificación de Pedimentos**

Rectificación de datos declarados en el pedimento, conforme al artículo 89 de la Ley o la legislación aduanera aplicable.

- **Constancia de Transferencia de mercancía**

Documento que expide la industria automotriz terminal o manufacturera de vehículos de autotransporte a cada empresa de la industria de autopartes que le haya enajenado partes y componentes, esta deberá amparar las partes y componentes adquiridos y que hayan sido exportados o destinados al mercado nacional en el mes inmediato anterior, en el mismo estado o incorporados en los vehículos o componentes fabricados por la empresa de la industria automotriz terminal o manufacturera de vehículos de autopartes.

## **2.2 Capacitación.**

Desde la llegada a Flex N Gate las primeras dos semanas fueron enfocadas en darme a conocer el entorno general de la empresa, tales como: instalaciones, reglamento, organigrama, rutas de evacuación, información básica con el fin de mostrar el mejor desempeño posible dentro de la empresa.

## **2.3 Administración de pedimentos.**

Al comenzar la tercera semana en la empresa fue asignada la tarea de llevar un control general de los pedimentos de la empresa, una vez notificado por caseta que los pedimentos se encontraban en la planta se pasaba a recogerlos y seguidamente era necesario cotejar el tener físicamente el pedimento con respecto a los indicados en el contra recibo. Posteriormente se extraían las copias de cada pedimento mismas que eran enviadas al área de finanzas. Seguidamente contando con el sistema SCI anexo 24 eran capturados los datos registrados en los pedimentos tales como: número de pedimento, clave, fecha, número de parte, tipo de IVA (Impuesto al Valor Agregado) cobrado, volumen de pieza, precio unitario, tipo de tratado y forma de pago. Ya una vez capturados en el sistema los pedimento eran archivados físicamente en carpetas de acuerdo a su fecha de generación.

## **2.4 Cambios de régimen.**

Un cambio de régimen ocurre cuando un pedimento de forma temporal es cambiado a un pedimento definitivo. Por ejemplo, esto ocurre cuando una mercancía es importada para su reparación, y tiene cierto plazo para ser devuelta y no pagar algún impuesto, si la mercancía no es regresada a su país de origen o exportada a cualquier otra parte del extranjero en el plazo determinado, generara el pago de impuesto que se evitó anteriormente. En este caso dentro de la empresa cuando se presentaba una situación como esta, lo que realizaba era buscar entre las carpetas almacenadas el pedimento el cual solicitaba este cambio de régimen, verificarlo, vaciar al sistema SCI y/o anexo 24 los datos que se me solicitaba para posteriormente realizar el cambio y generar el pedimento F4.

## 2.5 Constancias de Transferencias de Mercancías

En esta actividad anexado a las actividades anteriores, también se administraban las Constancias de Transferencias de Mercancías mejor conocidos como CTM, estas se dividían en tres partes A, B y C, cada uno de estos apartados tenían varios números de partes, los cuales eran vaciados a un formato de Excel donde se capturaba datos como el número de CTM, los números de partes, así como los montos de cada una, el precio unitario, para posteriormente sumar cada apartado y así totalizar. Una vez capturado en Excel, se introducían los datos al sistema SCI y/o anexo 24, en este sistema los datos capturados eran más específicos, ya que se registraba el número de folio, la fecha, el número de parte o componente, fecha y número de folio de factura, cantidad, precio unitario e importe total de las partes, esto de cada apartado A, B y C.

## CAPITULO III

### Análisis de la experiencia adquirida en la realización de las prácticas profesionales

#### 3.1 Análisis general del programa, su diseño, desarrollo y organización

Realizando una análisis general sobre la estancia profesional se puede decir que fue totalmente satisfactoria ya que a través de su diseño, desarrollo y organización del programa y a su vez tomando en cuenta factores como: seguimiento por parte del coordinador de prácticas profesionales, horas requeridas el programa, disponibilidad de la empresa entre otras se logró obtener varios beneficios tales como:

- Poner en práctica y reforzar los conocimientos, competencias y habilidades al integrarse en un ámbito profesional.
- Realizarlo en unidades receptoras y proyectos en concordancia con su perfil profesional.
- Vincularse en la realidad que existe dentro del campo laboral que permita ejercer como todo un profesionalista.
- Asesoría y capacitaciones directas en la unidad receptora para el desarrollo de las actividades asignadas.
- Poder enriquecer el Curriculum Vitae, ya que las prácticas profesionales son consideradas como experiencia laboral.
- Cumplir con la normatividad para obtener el título profesional.

#### 3.2 Análisis de los objetivos del programa: grado de consecución

El objetivo fijado para estas Prácticas Profesionales fue contribuir en la formación integral como futuro profesionalista a fin de que como estudiante se desarrollen habilidades y competencias que permitieran el desarrollo y la integración a las dinámicas que demanda el Mercado laboral.

Por lo anterior se rescató como lo más importante que se lograron alcanzar las metas y el objetivo ya que a partir de combinar conocimientos adquiridos en el aula con los aspectos prácticos del mercado laboral que se viven dentro de Flex N Gate, resulto una gran experiencia para poder integrarse al campo laboral de la profesión.

### **3.3 Análisis de las actividades realizadas**

Como se mencionó las principales actividades realizadas durante la estancia profesional fueron;

- Administración de pedimentos
- Cambios de régimen
- Constancias de Transferencias de Mercancías

De las cuales se considera fueron de gran utilidad para el crecimiento ya que permitieron ampliar los conocimientos referentes al campo laboral y profesional esto debido a que durante los estudios profesionales estos temas fueron vistos de una manera muy básica.

### **3.4 Análisis de la metodología utilizada**

Finalmente y no menos importante se realizara un análisis referente en la metodología implementada durante la estancia profesional en la cual se basó principalmente en mostrarse de una manera responsable con las tareas que fueron asignadas. Contando con una actitud positiva, proponiendo soluciones para resolver problemas, mostrando respeto a los compañeros, respetando las normas establecidas dentro de la planta, etc.

Por lo que apegado a lo antes mencionado fue de gran utilidad ya que sirvió para mostrar y dejar buena impresión del trabajo realizado así como para poder concluir satisfactoriamente con el objetivo trazado inicialmente al comenzar la estancia profesional dentro de Flex N Gate.

## CAPITULO IV

### Conclusiones y Recomendaciones

Finalmente en cuanto a las conclusiones y recomendaciones sobre la estancia profesional desarrollada en la empresa Flex N Gate Hermosillo se llega a la conclusión que fueron muy satisfactorias y favorables para enriquecer la formación personal y laboral, ya que gracias a ellas fue posible fortalecer con nuevos conocimientos sobre cómo es el mundo laboral en realidad dentro de las empresas de gran prestigio y a su vez la importancia de la aplicación de toda aquella información mostrada a lo largo de los estudios profesionales ya apuesto en práctica dentro de la empresa.

También se concluye que la estancia profesional fue una gran ayuda ya que permitió conocer uno de los principales campos laborales de la carrera de Negocios y Comercio Internacional, así como la gran experiencia en cuanto a relaciones laborales lo cual es considerado un pilar fundamental para poder lograr de la mejor manera una meta u objetivo final.

Por otra parte hablando sobre el tema utilizado en estas prácticas profesionales, mismo que fue la aplicación del anexo 24 resalto la gran importancia que tiene ya que gracias a este la planta permite se puede tener un control absoluto de todas aquellas operaciones de importación y también de exportación de materias primas utilizadas en los procesos de producción dentro de la empresa.

Algunas recomendación que se puede mencionar es el buscar fortalecer al plan de estudios con materia referentes a las matemáticas ya que son herramientas fundamentales en la industria ya que a través de ellas es posible entender la complejidad de diversos problemas que se presentan dentro de una empresa.

Por otra parte también se considera una importante sugerencia el tener una mayor comunicación de las empresas con la universidad a fin de que esta última este actualizada en cuanto a cuales son los requerimientos y el perfil que las empresas están buscando en los recién egresados candidatos a cubrir vacantes dentro de sus empresas.

En resumen se concluye que las prácticas profesionales es una de las mejores formas de titulación ya que se adquieren experiencias que sin duda alguna sirven tanto en el desarrollo personal como profesional. El interactuar directamente con el campo laboral es algo que fortalece y complementa los conocimientos teóricos, porque es hasta cuando se llevan a la práctica, cuando se comprende por completo el porqué de las cosas. Además, de manera personal influye muchísimo la experiencia de aprehender a interactuar con personas de diferentes costumbres, creencias y formas de pensar.

## BIBLIOGRAFIA

- <http://www.analiseenconomico.com.mx/pdf/4407.pdf>
- [http://www.1economiasonora.gob.mx/presentaciones/presentacion\\_cumbre\\_sonora\\_2013.pdf](http://www.1economiasonora.gob.mx/presentaciones/presentacion_cumbre_sonora_2013.pdf)
- <http://www.eluniversalmas.com.mx/editoriales/2013/05/64385.php>
- <http://www.flex-n-gate.com/spanish/>

# ANEXOS

# PEDIMENTO

<b>REF: CAST0010</b>										<b>PEDIMENTO</b>					Pagina 1 de 2				
NUM. PEDIMENTO: 03 16 8000 1234568										T. OPER: EXP		CVE. PEDIMENTO: A1			REGIMEN: EXD				
DESTINO: 9			TIPO CAMBIO: 10.2365			PESO BRUTO: 999.9612 Kg.			ADUANA E/S: 16/0										
<b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b>										VALOR DOLARES: \$1,750									
ENTRADA/SALIDA: 1			ARRIBO: 1			SALIDA: 6			VALOR ADUANA: \$17,913.87										
									PRECIO PAGADO: \$17,913.87										
<b>DATOS DEL IMPORTADOR /EXPORTADOR</b>																			
RFC: CONL9905132N3 <b>NOMBRE, DENOMINACION O RAZON SOCIAL:</b> Nuevo México Company , S.A. de C.V.																			
CURP: CONL990513MDFXLL06																			
DOMICILIO: Insurgentes Sur. 2556, México, Distrito Federal																			
VAL. SEGUROS			SEGUROS			FLETES			EMBALAJES			OTROS INCREMENTABLES							
0			0			0			0			0							
ACUSE ELECTRONICO DE VALIDACION: A32JCA1B 34861519										CLAVE DE LA SECCION ADUANERA DE DESPACHO: 160									
<b>MARCAS, NUMEROS Y TOTAL DE BULTOS:</b>																			
<b>FECHAS</b>										<b>TASAS A NIVEL PEDIMENTO</b>									
SALIDA: 12/09/03					CONTRIB. PRV		CVE. T. TASA 2		TASA 161										
PAGO: 17/09/03																			
<b>CUADRO DE LIQUIDACIÓN</b>																			
CONCEPTO		F.P.	IMPORTE		CONCEPTO		F.P.	IMPORTE		TOTALES									
DTA		0	0							EFECTIVO		3,090							
IVA		0	2,687							OTROS		0							
IGI		0	0							TOTAL		3,090							
<b>DATOS DEL PROVEEDOR</b>																			
ID. FISCAL 2123651					NOMBRE, DENOMINACION O RAZON SOCIAL Nuevo México Compañy					DOMICILIO: : International Drive Ave. 2556, Los Angeles, California					VINCULACION NO				
NUM. FACTURA 215		FECHA 11/09/2003		INCOTERM CIF		MONEDA EXT. USD		VAL. MON. EXT. 2000.00		FACTOR MON. EXT. 1.0000		VAL. DOLARES 2000.00							
TRANSPORTE		IDENTIFICACIÓN : KOWLOON V3597										PAIS: MÉXICO							
NUMERO (GUIA/ORDEN EMBARQUE) / ID :					SSSCH205DZMTLO					M									
NUMERO / TIPO DE CONTENEDOR:					ORMS12894/330003					2									
CLAVE / COMPL. IDENTIFICADOR																			
<b>OBSERVACIONES</b>																			
SE ANEXA CERTIFICADO DE ORIGEN TLCAN																			
<b>PARTIDAS</b>																			
SEC	FRACCION	SUBD	VINC	MET VAL	UMC	CANTIDAD UMC	UMT	CANTIDAD UMT	PVC	P O/D	CON	TASA	T.T.	F.P	IMPORTE				
<b>DESCRIPCION (REGLONES VARIABLES SEGUN SE REQUIERA)</b>																			
VAL ADUANA	IMP. PRECIO PAG.	PRECIO UNIT.	VAL. AGREG	E.F. ORIG-DEST-VEND-COMP															
MARCA			MODELO			CODIGO PRODUCTO													
33043001		0	1	12	120	01	3	USA	KOR										
1	JGO. DE UÑAS POSTIZAS																		
6491	6491			54.09															
AGENTE ADUANAL, APODERADO ADUANAL O ALMACEN										DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD: EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 81 DE LA LEY ADUANERA: PATENTE O AUTORIZACIÓN:									
NOMBRE O RAZ. SOC: SERGIO RAULEGO TORRES MARIN																			
RFC: TOMS561016HC4					CURP: TOMS56106HC4LRD08														
MANDATARIO / PERSONA AUTORIZADA																			
NOMBRE:										FIRMA AUTOGRAFA									
RFC:																			
CURP:										Destino Interior del país									

## CONSTANCIA DE TRANSFERENCIA DE MERCANCIAS



Servicio de Administración Tributaria  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

### Constancia de transferencia de mercancías

1. A.L.A.F. o ACNI

2. No. DE FOLIO:

3. No. HOJAS ANEXAS:

4. FECHA DE EXPEDICION:

--	--	--

5. PERIODO:

6. ORIGINAL:

COMPLEMENTARIA:

#### DATOS DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ TERMINAL O MANUFACTURERA DE VEHICULOS DE AUTOTRANSPORTE

7. DENOMINACION O RAZON SOCIAL	8. R.F.C.
9. DOMICILIO FISCAL	CALLE Y NUMERO
COLONIA	ENTIDAD FEDERATIVA
CODIGO POSTAL	
10. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL	11. R.F.C.
12. No. DEL TESTIMONIO NOTARIAL	

#### DATOS DE LA INDUSTRIA DE AUTOPARTES

13. DENOMINACION O RAZON SOCIAL	14. R.F.C.
15. DOMICILIO FISCAL	CALLE Y NUMERO
COLONIA	ENTIDAD FEDERATIVA
CODIGO POSTAL	
16. No. DE PROGRAMA IMMEX	

#### A. PARTES Y COMPONENTES DESTINADOS AL MERCADO NACIONAL

17. NUMERO DE PARTE	18. DESCRIPCION	19. CANTIDAD	20. DOCUMENTOS QUE AMPARAN LA MERCANCIA DESTINADA A MERCADO NACIONAL

## SISTEMA SCI (ANEXO 24)

Art & Campa Asociados S.C.



Presenta:



### Objetivo:

Desarrollado para fungir como herramienta indispensable en el logro de una eficaz administración de los inventarios del Comercio Exterior, cumpliendo ante todo con las obligaciones vigentes que marcan las Leyes Mexicanas: la Ley Aduanera, El Reglamento, la Miscelánea de Comercio Exterior y las disposiciones del [Anexo 24](#).